

特定商取引法に基づく表記について

販売事業者名	stella
代表者名	福田泰啓
所在地	〒420-0032 静岡県静岡市葵区両替町2-4-2小林ビル1F
商品代金以外の必要料金	<ul style="list-style-type: none"> ・消費税 ・送料 一律600円(税別) ・30000円(税抜)以上お買い上げの方は送料無料とさせていただきます。
ご注文のキャンセル/商品の返品・交換	<ul style="list-style-type: none"> ・お客様都合によるご注文のキャンセル、商品の返品・交換は一切お受け出来ません。予めご了承下さいませ。 ・万一ご注文された商品と異なる商品または不良品が配送された場合、交換対応をさせていただきます。(送料着払いにて到着後7日以内にお送り下さい。) ただし交換在庫がない場合は返金処理とさせていただきます。 ・下記いずれかに当てはまる場合は交換・返金処理を承り兼ねますので予めご了承下さいませ。 ①商品到着後7日を経過している場合 ②ご使用、ご試着又はクリーニングをされた形跡がある場合 (シワやヨレ・傷・匂いの付着等がある場合を含みます。) ③返送時の商品(箱・商品の付属品を含みますが、これらに限りません)の状態がお届け時と比べて毀損、汚損、紛失等している場合 ④当サイトで購入された商品であることを確認できない場合 ⑤納品書を紛失した場合 ⑥商品タグを切り離したり紛失した場合 ・商品の返品・交換のお手続きにつきましては、下記お問い合わせ先までご連絡をお願い申し上げます。 <商品の返品・交換のお手続き窓口> contact@stellashop-japan.com ・ご注文が完了した後も、商品を受注数分ご用意することができず、ご注文をキャンセルさせていただきます。ご理解、ご協力頂きます様、よろしくお願い致します。
支払い方法について	<ul style="list-style-type: none"> ・クレジットカード払い VISA/mastercard/Diners Club/JCB/AMERICAN EXPRESS ・コンビニ払い
支払い期限	<ul style="list-style-type: none"> ・クレジットカード払いの場合 決済日は商品の購入時にカード会社へご請求させて頂いております。 ・コンビニ払いの場合 払込票は、商品とは別にGMOイブシロン株式会社より郵送されますので、お近くのコンビニエンスストアにてお支払い下さい。お支払い確認後、商品配送となります。
配送について	<p>配送は日本国内のみで承ります。</p> <p>お客様よりご注文いただきました商品は、配送業者が決まり次第ご連絡させていただきます。</p> <p>ご注文をお受けしてから通常7日以内(定休日を除く)で、お届け致します。</p>
お問い合わせ先	<p>054-251-3735</p> <p>contact@stellashop-japan.com</p> <p>営業時間:11:00-20:00(月曜定休)</p>